

ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DOS SERVIÇOS NA NUVEM BIZAGI

ESTE ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL ("EULA") REGULAMENTA O ACESSO E USO DOS SERVIÇOS NA NUVEM BIZAGI POR PARTE DO USUÁRIO FINAL, CONFORME DESCRITO NO ANEXO 1, QUE É OFERECIDO ATRAVÉS DE UM REVENDEDOR AUTORIZADO DA BIZAGI E AOS QUAIS O USUÁRIO FINAL TEM ACESSO ATRAVÉS DA INTERNET ("OS SERVIÇOS"). POR FAVOR, LEIA ATENCIOSAMENTE ESTE EULA. AO ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS, VOCÊ ACEITA OS TERMOS DESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DESTE EULA, NÃO ACESSE OU USE OS SERVIÇOS. ESTE EULA É UM ACORDO LEGAL ENTRE VOCÊ (SEJA UM INDIVÍDUO OU UMA ENTIDADE LEGALMENTE CONSTITUÍDA, DOVARANTE, "USUÁRIO FINAL") E A BIZAGI CORP. E SUAS SUBSIDIÁRIAS ("BIZAGI" OU "NÓS"). BIZAGI E O USUÁRIO FINAL TAMBÉM SÃO DENOMINADOS INDIVIDUALMENTE COMO "PARTE" E COLETIVAMENTE COMO "AS PARTES".

Última atualização: Abril 1,2023.

1. Concessão de Licença.

Sujeito ao estrito cumprimento dos termos do EULA por parte do Usuário Final, e ao pagamento da Tarifa da Assinatura aplicável, Bizagi outorga ao Usuário Final durante o Período de Assinatura um direito limitado, universal, não exclusivo, intransferível e não sublicenciável para acessar e usar os Serviços, por meio do registro de um nome de usuário e senha na Internet até: (a) o número de BPU's permitidos para o Nível de Desempenho assinado e/ou (b) o número de Usuários Autorizados pela assinatura, segundo corresponda.

2. Restrições de uso

Exceto o expressamente permitido aqui, o Usuário Final não poderá direta ou indiretamente, sem o consentimento expresso e escrito da Bizagi:

- a. Usar os Serviços em benefício de terceiros diferentes ao Usuário Final ou seus Usuários Autorizados, assim como colocar os Serviços à disposição de terceiros;
- b. Usar os serviços para armazenar ou transmitir material infrator, difamatório, ilegal, ou armazenar e transmitir material em violação dos direitos de privacidade de terceiros;
- c. Usar os Serviços para armazenar ou transmitir códigos maliciosos;
- d. Interferir ou interromper a integridade ou rendimento dos Serviços ou a informação de terceiros armazenada nos mesmos;
- e. Copiar ou modificar total ou parcialmente os Serviços, incluindo os elementos do software ou qualquer das suas características, funcionalidades ou interfaces de usuário;
- f. Desenvolver ou revelar qualquer das seguintes provas de segurança dos Serviços ou da infraestrutura associada a eles sem o consentimento prévio e escrito da Bizagi: descobrimento de redes, identificação de portos e serviços, verificação de vulnerabilidades, descobrimento de senhas, testes de acesso remoto ou testes de penetração;
- g. Causar ou permitir que terceiros realizem ou publiquem testes de rendimentos ou de referência dos Serviços;
- h. Usar os serviços para qualquer propósito ilícito;
- i. Transferir, distribuir, vender, alugar, arrendar, licenciar, distribuir, fornecer serviços comerciais de TI para qualquer terceiro, fornecer espaço comercial ou tempo compartilhado ou de outra maneira permitir a terceiros o acesso aos Serviços ou à Documentação;
- j. Criar obras derivadas dos Serviços, sua Documentação ou qualquer dos seus componentes;
- k. Traduzir, adaptar, descompilar, desmontar, realizar engenharia inversa ou de

qualquer outra maneira tentar determinar o código fonte, ideias subjacentes ou algoritmos de qualquer parte dos Serviços ou sua Documentação; ou

I. Remover os avisos ou legendas relacionadas aos direitos de autor, marcas, patentes, inscrições de propriedade ou de confidencialidade ou qualquer outro aviso que se encontre nos Serviços ou sua Documentação.

3. Propriedade.

Os Serviços são licenciados, não vendidos. Exceto pelo expressamente estabelecido no presente documento, a Bizagi retém todos e cada um dos direitos dos Serviços, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual dos mesmos. O nome e logotipo da Bizagi, assim como qualquer outro nome de produto vinculado com os Serviços, são marcas comerciais da Bizagi ou dos seus licenciadores e, portanto, não é concedido nenhum direito ou licença para usá-los, exceto os estabelecidos no presente documento.

4. Dados do Usuário Final / Dados Pessoais / Segurança

a. Sujeito aos termos estabelecidos no presente documento, a Bizagi não é proprietário de nenhum dado, informação ou material que o Usuário final ou os Usuários autorizados enviem mediante o uso dos Serviços ou de qualquer informação ou dados desenvolvidos ou derivados dos mesmos ("Dados do Usuário Final"). O Usuário final é o único responsável pela precisão, qualidade, integridade, legalidade, fiabilidade, adequação e propriedade intelectual ou direito de uso de todos os Dados do Usuário Final.

b. O Usuário Final outorga à Bizagi durante o Período de Assinatura uma licença limitada, revogável, global, livre de royalties, gratuita, transferível e sublicenciável totalmente (através de múltiplos níveis) para usar os Dados do Usuário Final com o fim de fornecer os Serviços ao Usuários Final. O Usuário Final será o único responsável de gerenciar e processar todas as notificações enviadas a ele (ou a qualquer Usuário Autorizado) por um terceiro que reclame que os Dados do Usuário Final violam seus direitos.

c. O Usuário Final obterá, por sua exclusiva conta, qualquer direito e consentimento de terceiros necessários a respeito dos Dados do Usuário Final, as Aplicações do Usuário Final, o Conteúdo dos Terceiros e os produtos de outros fornecedores que sejam fornecidos pelo Usuário Final, e que sejam necessários para que o Usuário Final possa usar os Serviços, incluindo os direitos e consentimentos necessários para que a Bizagi possa prestar os Serviços em virtude do presente EULA.

d. Na medida em que a Bizagi processe qualquer Dado Pessoal sob este EULA em território Europeu ou da América Latina, serão aplicados os termos do Acordo de Processamentos de Dados da Bizagi ou a Política para o Tratamento dos Dados Pessoais de Bizagi, conforme for o território, localizados em:

<https://www.bizagi.com/sa?BI&CL&DPA>, e <http://www.bizagi.com/es/politica-para-el-tratamiento-de-datos-pessoais>, respetivamente.

e. As Medidas de Segurança Técnica e Organizacional da Nuvem da Bizagi, que a Bizagi tem implementado, estão disponíveis em: <https://www.bizagi.com/sa?BI&CL&DS>.

5. CessaçãO / RescisãO

a. CessaçãO. Este EULA será aplicado a partir da Data Efetiva e continuará enquanto o Usuário Final tiver o direito contratual de acessar os ServiçOs (como é estabelecido no acordo entre o Usuário Final e o Revendedor Autorizado da Bizagi) (o "Período de Assinatura").

b. RescisãO por descumprimento. Qualquer das partes poderá rescindir o presente EULA pelas seguintes causas: a) se a outra parte descumprir qualquer termo ou disposiçãO do presente EULA e, sendo capaz de corrigir, não o fizer dentro dos trinta (30) dias apos do recebimento da notificaçãO do referido descumprimento; ou b) em caso de insolvência da outra parte, de apresentaçãO de uma solicitaçãO de falência por ou contra a outra parte, de designaçãO de um administrador judicial para a outra parte ou de cessãO em benefício dos credores da outra parte.

c. SuspensãO. A Bizagi pode suspender temporalmente a senha, a conta e o acesso ou

o uso dos Serviços do Usuário final se; i) ele descumprir alguma disposição do EULA; ii) segundo critério razoável da Bizagi, os Serviços ou qualquer componente deles estiver prestes a sofrer uma ameaça significativa para a segurança ou funcionalidade; iii) o Revendedor Autorizado da Bizagi notificar à Bizagi que o Usuário Final e o Revendedor Autorizado da Bizagi, incluindo, mas não limitado a qualquer obrigação de pagamento estabelecida no referido acordo; ou, iv) a Bizagi não tiver recebido pagamento por parte do Revendedor Autorizado, pelas tarifas aplicáveis pelo uso dos Serviços por parte do Usuário Final.

d. Rescisão do contrato entre o Revendedor Autorizado da Bizagi e a Bizagi. No evento em que terminar ou expirar o contrato para revender os Serviços entre o Revendedor Autorizado da Bizagi e a Bizagi, as assinaturas aos Serviços de cada Usuário Final que estiverem em vigentes no momento da referida rescisão ou expiração ("Pedido Existente") permanecerão vigentes até o final do Período de Assinatura, e continuará a ser regido por este EULA, desde que o Cliente não esteja descumprindo este documento e a Bizagi tenha recebido todos os pagamentos devidos em relação com os Pedidos Existentes. Exceptuando o disposto neste documento, depois da rescisão ou vencimento do acordo entre o Revendedor Autorizado da Bizagi e a Bizagi, a Bizagi não terá a obrigação de fornecer os Serviços diretamente ao Usuário Final, nem de assumir uma relação contratual direta com ele.

e. Uma vez finalizado o Prazo de Assinatura ou for finalizado este EULA por qualquer motivo, o Usuário Final deixará de usar e acessar os Serviços. No entanto, o Usuário final poderá acessar os Serviços durante o período de tempo estabelecido na Sessão 7, com o único propósito de recuperar os Dados do Usuário Final.

6. Manutenção e Suporte.

Salvo acordo em contrário, no contrato subscrito entre o Usuário Final e o Revendedor Autorizado da Bizagi, a Bizagi fornecerá ao Usuário Final a Manutenção do Software, segundo estabelecido no seguinte URL: <https://www.bizagi.com/sa?BL&CL&BCM>. Caso o Usuário Final tenha optado por adquirir o Suporte Premium, serão aplicados os termos estabelecidos no seguinte link: <https://www.bizagi.com/sa?BL&CL&PS>. Em cada um dos documentos anteriores, todas as referências feitas ao Cliente devem ser entendidas como Usuário Final.

7. Recuperação de Dados.

Uma vez finalizada a assinatura, o Usuário Final não poderá acessar nem usar os Serviços, inclusive a Documentação. Contudo, por solicitação do Usuário Final e por um período de até 60 dias para Automation Service e 15 dias para Studio Cloud Services e Modeler Services após a data efetiva de rescisão ("Período de Recuperação"), a Bizagi colocará à disposição do Usuário Final seus dados para que possam ser recuperados por ele. Ao finalizar o Período de Recuperação, a Bizagi não terá nenhuma obrigação de manter ou fornecer os dados do Usuário Final e, a partir disso, eliminará ou destruirá todas as cópias dos Dados do Usuário Final que estiverem nos Serviços ou que estiverem em posse ou controle da Bizagi, salvo que a Companhia estiver legalmente proibida de fazê-lo.

8. Confidencialidade.

a. Definição: "Informação confidencial" significa qualquer informação ou material não público que pertença, seja relativo ou esteja na posse ou controle de uma Parte ou suas Afiliadas ("Parte Reveladora"), que seja fornecida, revelada ou seja colocada à disposição (direta ou indiretamente) da outra Parte ("Parte Receptora") e que esteja claramente identificada como confidencial no momento de sua revelação, ou seja, de uma natureza que uma pessoa razoável reconheceria como confidencial, incluindo sem limitação, os respectivos planos de negócio e de marketing de cada uma das Partes, a tecnologia e informação técnica, os desenhos de produtos, os processos comerciais, a informação financeira (incluindo a informação sobre custos, benefícios ou margens), as invenções, a pesquisa e o desenvolvimento, as habilidades e os salários dos funcionários e informações sobre os clientes. As Partes acordam revelar só a informação que for necessária para o cumprimento das obrigações previstas no presente EULA.

b. Exclusões: As obrigações de confidencialidade deste EULA não são aplicáveis a nenhuma informação que: a) tenha se tornado informação de domínio público por motivos diferentes ao descumprimento da Parte Receptora; b) tenha sido legítimamente conhecida pela Parte Receptora sem descumprimento de uma obrigação de confidencialidade antes da divulgação pela Parte Reveladora em virtude

do presente EULA;

c. tenha sido desenvolvida independentemente pela Parte Receptora sem o uso ou a referência da Informação Confidencial compartilhada pela Parte Reveladora, segundo comprovado por provas escritas; ou

d. sejam legitimamente recebidas de terceiro que não esteja vinculado a uma obrigação de confidencialidade.

e. Não divulgação: Salvo que a Parte Reveladora autorize por escrito o contrário, a Parte Receptora: a) Protegerá a Informação Confidencial da Parte Divulgadora de uma divulgação não autorizada e utilizará o mesmo grau de diligência que utiliza para proteger sua própria Informação confidencial, mas em nenhum dos casos será um grau de diligência inferior ao comercialmente razoável; b) Não usará a Informação Confidencial da Parte Reveladora para fins diferentes aos necessários, ou seja para exercer um direito ou cumprir com uma obrigação estabelecida neste EULA e; c) Limitará o acesso às Informações Confidenciais da Parte Reveladora àqueles funcionários, terceirizados, advogados, consultores financeiros e agentes que precisem de tal acesso para que a Parte Receptora possa exercer um direito ou cumprir com uma obrigação derivada do presente documento, que tenham sido informados sobre o caráter confidencial de tais informações e que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade com a Parte Receptora que estabeleçam uma proteção não menos estrita que a do presente documento.

- Divulgações obrigatórias: Se a Parte Receptora for obrigada pela legislação aplicável a revelar qualquer Informação Confidencial, na medida que permita a lei aplicável, tal Parte deverá (a) notificar imediatamente por escrito, antes de tal divulgação, à Parte Reveladora de tal solicitação para que ela possa solicitar uma ordem de proteção ou outro recurso ou renunciar aos seus direitos segundo esta cláusula; e (b) fornecer ajuda razoável a Parte Reveladora para se opor a tal revelação ou para solicitar uma ordem de proteção ou outras limitações à divulgação. Se a Parte Reveladora renunciar ao cumprimento ou, se a Parte Receptora, mesmo depois de ter notificado e fornecido a assistência requerida em virtude desta seção, continua estando obrigada por lei a revelar qualquer Informação Confidencial, tal Parte revelará somente a parte da Informação Confidencial que esteja legalmente

obrigada a revelar.

- Vigência: As disposições desta Seção estarão vigentes durante o termo deste EULA e cinco (5) anos adicionais, contados a partir da data de rescisão. As obrigações de confidencialidade da informação confidencial que é catalogada como Segreto Industrial (confirme definido na legislação aplicável) continuarão vigentes depois da rescisão deste contrato, desde que tal Informação Confidencial permaneça como Segreto Industrial.

9. Contas de Usuário

O Usuário Final deverá garantir que só os Usuários Autorizados possam acessar os Serviços. As contas de usuário não poderão ser compartilhadas entre pessoas, nem poderão ser usadas com a finalidade de permitir o acesso aos Serviços a pessoas que não estejam associadas à respectiva conta do usuário.

10. Responsabilidades do Usuário Final:

O Usuário Final (a) será responsável pelo cumprimento deste EULA por parte dos Usuários Autorizados,

(b) será responsável pela precisão, qualidade e legalidade dos Dados do Usuário Final e dos meios pelos quais foram adquiridos, (c) realizará esforços comercialmente razoáveis para evitar o acesso ou uso não autorizado dos Serviços, e notificará rapidamente à Bizagi sobre tal acesso ou uso não autorizado, (d) usará os Serviços somente de acordo com a Documentação, assim como de acordo com as leis locais, estaduais, nacionais e estrangeiras, os tratados e regulamentos governamentais aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas à privacidade dos dados, à comunicação internacional e à transmissão de dados técnicos ou pessoais em relação ao uso dos Serviços por parte do Usuário Final, e (e) cooperar com a Bizagi na pesquisa de qualquer interrupção dos Serviços ou qualquer inconveniente de segurança.

11. Equipe e Software.

O Usuário Final deve fornecer, às suas custas, acesso à Internet, software compatível e equipamento compatível para acessar e usar os Serviços. O Usuário Final deve cumprir

com os requisitos do sistema especificados pela Bizagi.

12. Notificação de uso não autorizado.

O Usuário Final deve informar à Bizagi imediatamente, e fazer esforços razoáveis para deter imediatamente, qualquer cópia ou distribuição, suspeita ou não, dos Serviços em violação deste EULA.

13. Disponibilidade.

Sujeito às exclusões estabelecidas nesta seção, a Bizagi esforçar-se-á para disponibilizar os Serviços 99,95% do tempo para Automation Service e 99,9% do tempo para Modeler Services e Studio Cloud Services, conforme descrito no Acordo de Nível de Serviço Cloud da Bizagi, disponível em: <https://www.bizagi.com/sa?BL&CL&SLA> (o "SLA"). O Usuário Final deve apresentar qualquer solicitação de Créditos de Serviço que seja devido de acordo com o SLA ao Revendedor Autorizado da Bizagi.

14. Garantia

a. Bizagi garante que durante o Período de Assinatura os Serviços serão desenvolvidos em todos os aspectos materiais, segundo descrito na Documentação.

b. NA MEDIDA EM QUE NÃO FOR PROIBIDO POR LEI, ESSAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS E NÃO HÁ OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES RELACIONADAS COM SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMAS, REDES OU ENTORNOS, OU GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. O USUÁRIO FINAL RECONHECE TAMBÉM, QUE AO ACEITAR O EULA NÃO INCORRE EM NENHUMA PROMESSA, GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO QUE NÃO TENHA SIDO ESTABELECIDO EXPRESSAMENTE NO PRESENTE DOCUMENTO.

c. ADICIONALMENTE, A BIZAGI NÃO GARANTE QUE (A) OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM ERROS OU EM FORMA ININTERRUPTA, OU QUE A BIZAGI CORRIGIRÁ TODOS OS ERROS DOS SERVIÇOS, (B) OS SERVIÇOS VÃO FUNCIONAR EM COMBINAÇÃO COM O CONTEÚDO, OU AS APLICAÇÕES DO USUÁRIO FINAL OU COM QUALQUER OUTRO

HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS, SERVIÇOS OU DADOS NÃO FORNECIDOS PELA BIZAGI, E (C) OS SERVIÇOS CUMPRIRÃO COM OS REQUERIMENTOS, ESPECIFICAÇÕES OU EXPECTATIVAS DO USUÁRIO FINAL. O USUÁRIO FINAL RECONHECE QUE A BIZAGI NÃO CONTROLA A TRANSFERÊNCIA DE DADOS ATRAVÉS DE SISTEMAS DE COMUNICAÇÕES, INCLUSIVE A INTERNET, E QUE O SERVIÇO PODERÁ ESTAR SUJEITO A LIMITAÇÕES, DEMORAS E OUTROS PROBLEMAS INERENTES AO USO DE TAIS SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO. A BIZAGI NÃO SE RESPONSABILIZA POR ATRASOS, DESCUMPRIMENTOS NO ENVIO OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE TAIS PROBLEMAS. A BIZAGI NÃO É RESPONSÁVEL PELOS PROBLEMAS RELACIONADOS COM O RENDIMENTO, O FUNCIONAMENTO OU A SEGURANÇA DOS SERVIÇOS QUE SURJAM DO CONTEÚDO DO USUÁRIO FINAL, AS APLICAÇÕES DO USUÁRIO FINAL OU O CONTEÚDO DE TERCEIROS. A BIZAGI NÃO FÓRMULA DECLARAÇÕES NEM FORNECE GARANTIAS REFERENTES À CONFIABILIDADE, PRECISÃO, INTEGRIDADE, CORREÇÃO OU UTILIDADE DO CONTEÚDO OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, E NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE DERIVADA EM VIRTUDE OU COMO CONSEQUÊNCIA DO CONTEÚDO OU SERVIÇOS DE TERCEIROS.

d. ÚNICO RECURSO: PARA QUALQUER DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA ESTABELECIDNA NA SEÇÃO 14 (a), O ÚNICO RECURSO DO USUÁRIO FINAL E A RESPONSABILIDADE TOTAL DA BIZAGI SERÁ A CORREÇÃO DOS SERVIÇOS DEFICIENTES QUE CAUSARAM O DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA, OU, SE A BIZAGI NÃO CONSEGUIR CORRIGIR SUBSTANCIALMENTE A DEFICIÊNCIA DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, O USUÁRIO FINAL PODE ENCERRAR OS SERVIÇOS AFETADOS E APRESENTAR AO REVENDEDOR AUTORIZADO DA BIZAGI UMA SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO, DE QUALQUER PARCELA PAGA POR ANTECIPADO QUE CUBRA O RESTO DO PERÍODO DE ASSINATURA. EM QUALQUER CASO, PARA QUE O USUÁRIO FINAL APRESENTE UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA SOB ESTE EULA, O USUÁRIO FINAL DEVE ENVIAR UM TICKET DE SUPORTE PARA RESOLVER A NÃO CONFORMIDADE, SEGUNDO ESTABELECIDO NA SEÇÃO 6.

15. Limitação da responsabilidade / execução de danos

a. A BIZAGI NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE POR NENHUM DANO INDIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL OU EXEMPLAR DECORRENTES DE E/OU EM RELAÇÃO AO PRESENTE EULA. SEM LIMITAÇÃO, A BIZAGI NÃO ASSUMIRÁ

RESPONSABILIDADE POR DANOS SOFRIDOS DEVIDO À PERDA DE PRESTÍGIO COMERCIAL, PARALIZAÇÃO DE TRABALHO, LUCRO CESSANTE, PERDA DE DADOS OU MAL FUNCIONAMENTO INFORMÁTICO DO USUÁRIO FINAL, SEJA DE CARÁTER CONTRATUAL OU NÃO CONTRATUAL, OU DE QUALQUER OUTRA NATUREZA.

b. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA BIZAGI PELOS PREJUÍZOS DERIVADOS DE OU RELACIONADOS A TAL CONTRATO SERÁ LIMITADA AO VALOR TOTAL PAGO PELO USUÁRIO FINAL AO REVENDEDOR AUTORIZADO DA BIZAGI, PELOS SERVIÇOS DURANTE OS 12 MESES ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO, EXCETO NO CASO DE REEMBOLSOS OU CRÉDITOS QUE O USUÁRIO FINAL TENHA RECEBIDO DO FORNECEDOR PELOS SERVIÇOS.

16. Indenização

a. A Bizagi manterá indene o Usuário Final de qualquer reclamação referente à violação dos direitos de Propriedade Intelectual de terceiros relacionados com os Serviços. A Bizagi defenderá e indenizará o Usuário Final pelos danos, responsabilidades, custos e despesas que devem ser incorridos como resultado da reclamação, desde que o Usuário Final: (i) notifique à Bizagi de imediato e por escrito, dentro de um prazo máximo de 30 dias após de que o Usuário Final receba a notificação da reclamação (ou antes se for exigido pela lei aplicável); (ii) conceda à Bizagi o controle exclusivo da defesa e das negociações relacionadas com a reclamação; e (iii) conceda à Bizagi a informação, as faculdades e a assistência que sejam requeridas para se defender da reclamação. As disposições desta cláusula constituem responsabilidade total e exclusiva da Bizagi perante o Usuário Final e constitui o único recurso do Usuário Final com relação a uma reclamação relacionada à violação de direitos de Propriedade Intelectual que possa surgir como resultado do acesso ou uso dos Serviços pelo Usuário Final.

b. A Bizagi não terá nenhuma obrigação de manter indene o Usuário Final quando: (i) Forem realizadas modificações, alterações ou melhoras aos Serviços por uma pessoa diferente à Bizagi; (ii) Sejam usados os Serviços por parte do Usuário Final de forma diferente daquela para a qual foram projetados ou que seja inconsistente com a Documentação; (iii) For apresentada combinação, operação ou uso dos Serviços ou parte deles em combinação com outros equipamentos, software, dados ou

documentação não aprovados pela Bizagi; (iv) materiais, artigos, recursos ou serviços fornecidos ou realizados pelo Usuário Final (sejam usados ou não, em relação com ou incorporados aos Serviços); e (v) o Usuário Final continue com as atividades supostamente infratoras depois de ser informado e provido com as modificações que teriam impedido as supostas infrações.

c. Recurso indenizatório: No caso de surgir uma reclamação por infração ou apropriação indébita, conforme descrito na Seção 16 a), ou si a Bizagi acredita razoavelmente que é provável que seja feita uma reclamação, a Bizagi tem direito, a seu exclusivo critério e em vez de indenização, de (a) modificar a parte aplicável dos Serviços para que não seja infrator, mas seja funcionalmente equivalente; (b) substituir a parte aplicável dos Serviços com material que não seja infrator, mas que seja funcionalmente equivalente; (c) obter para o Usuário Final o direito de usar a parte aplicável dos Serviços em termos comercialmente razoáveis; ou (d) eliminar o aspecto infrator ou de descumprimento dos Serviços, se puder ser eliminado sem degradação material dos Serviços aplicáveis.

d. O Usuário Final deverá manter indene à Bizagi, suas afiliadas, seus diretores, funcionários, agentes e acionistas contra qualquer reclamação, demanda, processo ou procedimento iniciado contra a Bizagi por um terceiro que alegar que o Usuário Final ou o uso que ele faz dos Serviços descumprem este EULA, infringem ou se apropriam indevidamente dos direitos de propriedade intelectual de tal terceiro ou viola a lei aplicável (“Reclamação contra a Bizagi”). Igualmente, o Usuário Final deve indenizar a Bizagi pelos danos, responsabilidades, custos e despesas, incluindo despesas de advogados em que a Bizagi deva incorrer, como resultado da reclamação, desde que a Bizagi faça o seguinte: (i) notifique prontamente o Usuário Final e por escrito da Reclamação contra a Bizagi; (ii) conceda ao Usuário Final o controle exclusivo da defesa e das negociações relacionadas com a reclamação; e (iii) conceda ao Usuário Final a informação, as faculdades e a assistência necessária para se defender contra a reivindicação, às custas do Usuário Final.

17. Disposições gerais

a. Lei, jurisdição e entidade legal contratante aplicável: A entidade legal contratante da Bizagi, o endereço para o qual as notificações devem ser enviadas, a lei que será

aplicadano caso de qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada a este EULA, e os tribunais que terão jurisdição sobre tal disputa ou reclamação, dependem do domicílio do Usuário Final, conforme indicado a seguir:

b.

Se o Usuário Final estiver domiciliado em:	Entidade Legal da Bizagi é:	As notificações devem ser direcionadas para:	A lei aplicável é:	Os tribunais de jurisdição exclusiva são:
Os Estados Unidos da América, Canadá, México ou um país do Caribe.	Bizagi Corp	1775 Tysons Blvd, 5th Floor, Tysons, VA 22102, United States	Leis do Estado Delaware	Tribunais do estado de Delaware
Um país da Europa diferente da Suíça, Alemanha ou Espanha, Oriente Médio, África ou um país da região da Ásia ou do Pacífico	Bizagi Limited	9FGMill House, 1 Soho Mills, Town Lane, Wooburn Green, Buckinghamshire, HP10 0PF	As leis da Inglaterra e do País de Gales	Os tribunais da Inglaterra e do País de Gales
Espanha	Bizagi Ibérica	Calle Serrano, 25 planta 4º	As leis da Espanha	Os tribunais da Espanha.
Alemanha ou Suíça	Bizagi Deutschland GmbH	Nymphenburgerstraße 4, 80335 München	As leis da Alemanha	Os tribunais de Munich, Alemanha.
Colômbia	Bizagi Latam S.A.S.	Carrera 7 No. 71 - 52, Torre B, Oficina 401, Bogotá, Colômbia	As leis da Colômbia	Os tribunais da Colômbia
Um país de América do Sul ou América Central, diferente da Colômbia	Bizagi Latam S.A.S.	Carrera 7 No. 71 - 52, Torre B, Oficina 401, Bogotá, Colômbia	As leis do estado de Delaware	Tribunais do estado de Delaware

c. Auditorias: A Bizagi poderá auditar o uso dos Serviços por parte do Usuário Final, com a finalidade de determinar se tal uso está de acordo com os termos deste EULA, e para garantir o cumprimento do Usuário Final dos termos deste EULA ou os termos do acordo entre o Usuário Final e o Revendedor Autorizado da Bizagi. O Usuário Final ajudará e cooperará com a Bizagi na realização das auditorias e outorgará à Bizagi o acesso necessário às suas informações. As auditorias não interferirão no desenvolvimento normal das operações do Usuário Final.

d. Análise de Serviço: A Bizagi pode (i) coletar informações estatísticas e de outro tipo relacionadas ao desempenho, funcionamento e uso dos Serviços, e (ii) usar dados não identificáveis dos Serviços para criar análises estatísticas e para fins de pesquisa e desenvolvimento ("Análise dos Serviços"). A Bizagi pode disponibilizar a Análise dos Serviços ao público; contudo, as Análises dos Serviços não incorporarão Dados do Usuário Final ou Informações Confidenciais do Usuário Final de uma forma que possa servir para identificar o Usuário Final ou qualquer indivíduo. A Bizagi retém todos os Direitos de Propriedade Intelectual nas Análises dos Serviços

e. Marketing: A Bizagi pode: (i) incluir o nome e logotipo do Usuário Final em uma lista de Clientes Bizagi para anunciar a execução deste EULA, (ii) fazer referência ao nome e logotipo do Usuário Final no site da Bizagi e (iii) fazer referência ao nome e logotipo do Usuário Final em materiais de marketing. Adicionalmente, o Usuário Final compromete-se em servir de referência para a Bizagi depois da data de entrada em produção de sua solução, prévio acordo por escrito entre as partes naquele momento.

f. Restrições de exportação: São aplicáveis aos Serviços as leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos da América e quaisquer outras leis e regulamentos locais de exportação pertinentes. O Usuário Final aceita que tais leis de exportação regem o uso dos Serviços da Nuvem (incluindo dados técnicos) fornecidos sob este Acordo, e o Usuário Final aceita cumprir com todas essas leis e regulamentos de exportação (incluindo os regulamentos de "exportação presumível" e "reexportação presumível"). O Usuário Final aceita que não será exportado nenhum dado, informação, programa de software e/ou materiais resultantes dos Serviços (ou produto direto dos mesmos) direta ou indiretamente, em violação dessas leis, nem será usado para nenhuma finalidade proibida por essas leis, incluindo, sem limitação, a

proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas ou o desenvolvimento de tecnologia de mísseis.

g. Sobrevivência. Todas as disposições deste EULA que devam subsistir à rescisão ou expiração do mesmo, incluindo, sem qualquer limitação, as cláusulas relativas à confidencialidade, direitos de propriedade, indenização, garantias e limitação de responsabilidade permanecerão vigentes, não obstante a rescisão ou expiração do prazo de validade deste EULA.

h. Relação das Partes. As partes deste EULA são consideradas contratantes independentes. Ou seja, não há qualquer tipo de relação de agência, sociedade, joint venture, trabalhista ou franquia entre as partes. Nenhuma das partes tem autoridade para vincular a outra ou incorrer em obrigações em seu nome.

i. Acordo Integral: O presente EULA, juntamente com todos os Anexos referenciados, constitui o entendimento e acordo completo entre as partes com relação ao assunto deste EULA e constitui uma declaração completa dos termos de seu contrato. O presente EULA substitui todos os acordos escritos anteriores e acordos verbais contemporâneos com relação ao objeto aqui tratado. O Usuário Final não se baseou em nenhuma representação ou promessa feita ou dada por ou em nome da Bizagi, que não tenha sido estabelecido neste documento, como um incentivo para celebrar este Acordo. O Usuário Final não espera a entrega de qualquer funcionalidade futura, independentemente de qualquer comunicação verbal ou escrita sobre os planos futuros da Bizagi.

j. Modificação. Este EULA só poderá ser modificado mediante um acordo escrito assinado pelos representantes autorizados do Usuário Final e da Bizagi.

k. Divisibilidade. Se qualquer parte deste EULA for declarada inválida ou inexecutável, essa parte será considerada como refletindo a intenção original das partes e o restante de suas cláusulas manterá sua plena vigência e efeitos.

l. Não Renúncia. A omissão da Bizagi em fazer cumprir e exigir o estrito cumprimento e execução dos termos e condições deste EULA, não constitui uma renúncia de tais termos e condições no futuro, nem impede à Bizagi de insistir no estrito cumprimento

e aplicação de tais termos e condições posteriormente, a menos que a Bizagi assim o reconheça e aceite por escrito.

m. Cessão. O Usuário Final não pode ceder este EULA (ou qualquer parte dele) sem o consentimento prévio e escrito da Bizagi. Não obstante o anterior, a Bizagi poderá ceder o EULA (i) a uma Afiliada, ou (ii) por ocasião de uma fusão, reorganização, aquisição ou alienação de total ou parcial dos seus ativos. Qualquer tentativa de transferência ou cessão deste EULA, exceto conforme indicado acima, será nula e sem efeito.

n. Força Maior. Nenhuma das partes será responsável pelo descumprimento ou demora no cumprimento de suas obrigações se for causado por condições além do controle razoável da parte executora. De forma ilustrativa, mas não exaustiva, atos de guerra, hostilidade ou sabotagem; causas de força maior; pandemias, interrupção dos serviços de telecomunicações, Internet ou eletricidade que não sejam causados pela parte obrigada; restrições do governo; ou qualquer outro evento além do controle razoável da parte obrigada. Ambas as partes farão esforços razoáveis para mitigar os efeitos de um evento de força maior. Se tal evento persistir por mais de 30 dias, qualquer das partes poderá cancelar os Serviços pendentes por meio de notificação por escrito.

GLOSSÁRIO

a. Afiliada: Uma pessoa jurídica que, com relação a qualquer Parte do contrato, controlar, for controlada ou estiver sob controle comum de uma Parte, seja direta ou indiretamente, por propriedade compartilhada, por contrato ou de outra forma. Para fins desta definição, o termo controle e seus termos correlatos significam propriedade direta ou por meio de uma ou mais afiliadas, de cinquenta por cento (50%) ou mais das ações com direito a voto na eleição dos diretores de uma empresa, ou qualquer outro arranjo pelo qual uma Parte tenha o poder de decidir sobre a direção, administração e políticas da referida pessoa jurídica.

b. Automation Service: significa um serviço baseado em assinatura, que consiste em produtos e serviços solicitados pelo Cliente por meio de uma Ordem de Compra e disponibilizado online pela Bizagi, conforme descrito com mais detalhes no Anexo 1.

c. **Usuários Autorizados:** Refere-se aos funcionários, consultores, agentes, contratados e terceiros autorizados pelo Usuário Final para usar os Serviços, de acordo com os termos deste EULA. O controle de acesso dos Usuários Autorizados deve ser integrado ao próprio sistema de autenticação do Usuário Final, ou pode ser gerenciado pelo Usuário Final usando o sistema de autenticação da Bizagi. Somente Usuários Autorizados podem acessar os Serviços.

d. **Revendedor Autorizado Bizagi:** significa a entidade que foi autorizada e certificada como revendedora dos Serviços e que revenda os Serviços ao Usuário Final, de acordo com um contrato subscrito tal entidade e o Usuário Final.

e. **Unidades de Rendimento Bizagi (BPUs):** Uma BPU é uma unidade de medida do desempenho (capacidade de processamento) de um ambiente da Bizagi Automation Service. Uma BPU inclui os diferentes recursos que um ambiente precisa para executar 10.000 passos mensais.

f. **Documentação:** Significa todos os manuais do usuário, manuais de operação, manuais técnicos e outras instruções, especificações, materiais, em qualquer formato ou meio, descrevendo a funcionalidade, instalação, avaliação, operação, uso, manutenção, suporte, características, requerimentos ou qualquer outro componente dos Serviços disponíveis em <http://help.bizagi.com/> ou qualquer outro URL fornecido ao Usuário Final.

g. **Dono do projeto:** Refere-se ao Usuário Autorizado que cria um projeto novo. Um dono também pode “convidar” usuários para colaborar e criar novos projetos ou removê-los.

h. **Nível de Desempenho:** Refere-se aos níveis disponíveis que se distinguem por seu desempenho, que são medidos em Unidades de Desempenho da Bizagi (BPUs).

i. **Passo:** Um passo é qualquer figura de um Processo com exceção da figura inicial e da figura final.

j. **Conteúdo de Terceiros:** Significa as informações obtidas pelo Usuário Final de fontes públicas disponíveis ou disponibilizadas do Usuário Final diretamente por outras empresas ou indivíduos fora da Bizagi, sob termos e condições separados, e que o

Usuário Final decida usar e/ou armazenar nos Serviços da Bizagi.

k. Modelo na Nuvem: Significa os processos online que são criados pelo Usuário Final usando o Modeler Services.

l. Pacote de BPU's: significa um pacote individual de BPU's que podem ser adquiridos pelo Cliente durante o Prazo de Assinatura além daqueles incluídos no Nível de Benefícios adquiridos.

m. Projetos na Nuvem: Significa projetos online que são criados pelo Cliente usando o Studio Cloud Services.

n. Aplicativos do Usuário Final: Significa os aplicativos de software projetados e construídos por um Usuário Autorizado usando as ferramentas disponibilizadas para o Usuário Final em seu Ambiente de Desenvolvimento.

o. Processo: É um diagrama que fornece uma visão geral de um fluxo de trabalho, representando todas as tarefas, rotas e relações envolvidas.

p. Dono do Projeto: Refere-se ao Usuário Autorizado que cria um projeto na nuvem. Um dono também pode "convidar" usuários para colaborar e criar novos projetos ou removê-los.

q. Lançamento da Versão: significará uma nova versão dos Serviços na Nuvem que melhora significativamente os Serviços na Nuvem com mudanças qualitativas em funcionalidade, usabilidade e mudanças significativas em recursos, funções ou desempenho, e geralmente são liberados duas vezes por ano.

Anexo 1 - Termos específicos do produto

1. BIZAGI AUTOMATION SERVICE

a. A Bizagi Automation Service é um serviço baseado em assinatura que fornece todo o poder da Plataforma Digital de Negócios de Bizagi na nuvem. O valor da assinatura é calculado de acordo com seu uso, e por este motivo, não tem limite no número de Usuários Autorizados que possam acessar e utilizar a plataforma. O Nível de Desempenho incluído na assinatura do Usuário Final é estabelecido no contrato assinado entre o Usuário Final e o Revendedor Autorizado da Bizagi.

b. A Bizagi Automation Service é fornecido em uma plataforma de nuvem privada para cada Usuário Final. O serviço está isolado de tal forma que seus serviços não sejam compartilhados com outros Usuários Finais, e somente é permitido o acesso aos Usuários Autorizados do Usuário Final. Os Usuários Finais recebem uma URL única para acessar sua assinatura.

c. Descrição do Serviço. A Bizagi Automation Service oferece diferentes ambientes, incluindo testes de pré-produção e produção, que são oferecidos de acordo com as necessidades do Usuário Final descritas de acordo com o Revendedor Autorizado da Bizagi.

d. Desenvolvimento de Aplicações de Processos. O Usuário Final poderá desenvolver Aplicativos do Usuário Final em seus servidores usando o Studio Cloud Services (é necessária uma assinatura paga do Studio Cloud Services). Cada projeto na nuvem criado usando os Studio Cloud Services pode conter um número ilimitado de aplicativos do usuário final, no entanto, se o usuário final criou múltiplos projetos na nuvem, o usuário final deve comprar um único ambiente de teste, ambiente de produção, ambiente de desenvolvimento do Studio Cloud Services (conforme descrito no Anexo 1(3)) e, se necessário, outros Ambientes de Não Produção para cada Projeto na Nuvem. As tarifas específicas aplicáveis a cada Ambiente comprado serão indicadas no contrato do Usuário Final com o Revendedor Autorizado da Bizagi.

e. Ambiente de Produção. A assinatura incluirá um ou mais Ambientes de Produção, conforme estabelecido no acordo do Usuário Final e o Revendedor Autorizado da

Bizagi, que é usado para executar os Aplicativos do Usuário Final e disponibilizá-los aos Usuários Autorizados com funções de produção (o "Ambiente de Produção"). O Usuário Final é responsável por desenvolver os Aplicativos do Usuário Final e implantá-los no ambiente de produção. Isso é feito usando uma função de upload disponível no Portal de Administração.

f. Ambiente de Teste. A assinatura inclui um ou mais ambientes de teste, conforme estabelecido no acordo de Usuário Final com o Revendedor Autorizado da Bizagi, usado para realizar testes de aceitação do usuário de Aplicativos de Usuário Final (o "Ambiente de Teste"). O Usuário Final é responsável por desenvolver Aplicativos de Usuário Final nos Studio Cloud Services e implantá-los no(s) Ambiente(s) de Teste. Isso é feito por meio de uma função de upload disponível na Consola de Administração.

g. Ambientes adicionais de Não Produção. AMBIENTES ADICIONAIS NÃO DE PRODUÇÃO. Se incluída no contrato de Revendedor Autorizado Bizagi e Usuário Final, a assinatura inclui um ou mais Ambientes que não são para uso de produção ("Ambientes de Não de Produção"). Os Ambientes que não são de produção podem incluir, a modo de exemplo, um Ambiente de Cenário que é usado para simular as condições mais atualizadas do Ambiente de Produção usando os dados mais recentes (ou seja, um ambiente homogêneo) e que for usado para as provas integrais de regressão, fundamentado nas condições de capacidade de cômputo mais próximas às do Ambiente de Produção ("Ambiente de Pré- Produção"). O Usuário Final é responsável por desenvolver as Aplicações do Usuário Final nos Studio Cloud Services e de compartilhá-las nos Ambientes de Não Produção. Isto é realizado por meio de uma função de carga disponível no Portal de Administração.

h. Expansão/Compra de Pacotes BPUs:

i. O Usuário Final pode solicitar o aumento do Nível de Desempenho de qualquer um dos seus Ambientes durante o Prazo de Assinatura, entrando em contato com o Revendedor Autorizado da Bizagi. O Revendedor Autorizado da Bizagi coordenará com a Bizagi para cumprir com a solicitação do Usuário Final. O Usuário Final deve pagar ao Revendedor Autorizado da Bizagi a taxa resultante da Expansão, de acordo com as condições de pagamento constantes do contrato celebrado entre o Usuário Final e o Revendedor Autorizado Bizagi.

ii. **Expansão Automática / Relatório de BPU:** A Bizagi fará um relatório mensal de uso de BPUs, no qual mostrará o consumo de BPUs do Usuário Final durante o mês imediatamente anterior (“Relatório de BPU”). Se o Relatório de BPUs indicar que o Usuário Final excedeu o número máximo de BPUs do Nível de Desempenho contratado por dois meses consecutivos, e o Usuário Final não aumentar para o Nível de Desempenho apropriado durante o referido período, a Bizagi notificará o Revendedor Autorizado da Bizagi e aumentará automaticamente ao Usuário Final para o Nível de Desempenho apropriado. O Nível de Desempenho apropriado será determinado com base no uso médio de BPUs durante os dois (2) meses anteriores. Uma vez que esteja em operação o Nível de Desempenho adequado, o Usuário Final deverá pagar ao Revendedor Autorizado de Bizagi a taxa resultante da referida Expansão.

i. **Pacotes de BPUs.** Em vez da Ampliação descrita em h(i), o Usuário Final pode optar por comprar pacotes de BPU durante o Prazo de Assinatura, desde que o número de BPU aumentado seja inferior ao número de BPU permitido no Nível de Desempenho imediatamente superior. O Usuário Final pode fazê-lo executando uma Ordem de Compra fornecida pela Bizagi, que incluirá o número de BPU incluso no Pacote de BPU adquirido e as Taxas de Assinatura aplicáveis a tal Pacote de BPU. As Taxas de Assinatura serão rateadas pelo período anual corrente e o Prazo de Assinatura será o mesmo estabelecido na Ordem de Compra original.

j. **Redução:** Por solicitação do Usuário Final ao Revendedor Autorizado da Bizagi, e sob o pressuposto de que não haja limitações técnicas que o impeçam, a Bizagi permitirá que o Usuário Final reduza o Nível de Desempenho, que será efetivo no momento da próxima renovação.

k. **Portal de Administração.** A Assinatura do Usuário Final inclui acesso ao Portal de Administração para cada Ambiente que é usado para gerenciar tais Ambientes e que fornece os seguintes recursos:

- i. Gerenciamento dos ajustes ao vivo de um Ambiente.
- ii. Implantação de Aplicativos de Usuário Final em um Ambiente.
- iii. Iniciar (ou reiniciar) e deter os aplicativos do Usuário Final.
- iv. Monitorar o uso dos recursos da solução.

l. Disponibilidade do sistema: A Bizagi conserva as bases de dados em três réplicas, com o objetivo de protegê-los de eventuais falhas de hardware e aumentar a disponibilidade do sistema.

m. Upgrades e Downgrades do sistema: Sempre que os Lançamentos de Versão estiverem disponíveis, a Bizagi informará seus Usuários Finais, fornecendo a documentação pertinente e emitirá as informações de versão correspondentes. As atualizações são executadas exclusivamente pela Bizagi e coordenadas com o Usuário Final quando for possível. Para minimizar qualquer interrupção no uso dos Serviços na Nuvem pelo Usuário Final, qualquer atualização deve ser programada fora do horário comercial.

n. Rede Privada Virtual (Serviço VPN): Caso tenha sido adquirido, o Usuário Final poderá comprar o Serviço VPN para ampliar sua rede privada e fornecer um túnel sobre o canal de comunicação entre o Bizagi Automation Service e as instalações corporativas do Usuário Final. O Serviço VPN inclui uma configuração inicial, testes de conectividade e suporte técnico. Para usar o serviço VPN, o Usuário Final precisa de um dispositivo VPN compatível localizado em suas instalações corporativas, com um endereço IP público (IPv4) designado e com a capacidade de ser configurado usando o protocolo IPsec. No caso em que o Usuário Final tenha comprado o Serviço VPN, nos termos desta cláusula, bem como o serviço de Recuperação de Desastres, precisará adquirir um segundo serviço VPN para poder acessar o Serviço de Recuperação de Desastres. A configuração e monitoramento do Serviço VPN é uma responsabilidade compartilhada que requer a participação e colaboração da equipe de TI do Usuário Final.

o. Rede Privada Virtual (Serviço VPN): O Usuário Final deve comprar o Serviço VPN para estender sua rede privada e fornecer um túnel sobre o canal de comunicação entre a Bizagi Automation Service e as instalações corporativas do Usuário Final. O Serviço VPN inclui uma configuração inicial, testes de conectividade e suporte técnico. Para usar o serviço VPN, o Usuário Final precisa de um dispositivo VPN compatível localizado em suas instalações corporativas, com um endereço IP público (IPv4) designado e com capacidade para ser configurado usando o protocolo IPsec. Se ademais do Serviço VPN o Cliente adquiriu o Serviço de Recuperação de Desastres, precisará adquirir um Serviço VPN adicional para acessar o Serviço de Recuperação de

Desastres. O serviço de configuração inicial e monitoramento é uma responsabilidade compartilhada que requer a participação ativa e a cooperação da equipe de TI do Usuário Final.

p. **Recuperação de Desastres.** O Usuário Final poderá comprar o Serviço de Recuperação de Desastres que garante a continuidade de Automation Service em caso de interrupção inesperada, permitindo que o Automation Service permaneça resistente a falhas catastróficas, como desastres naturais, incêndios, interrupções de energia e de TI ou atos maldosos. O Serviço de Recuperação de Desastres é oferecido como um complemento para os clientes e inclui diferentes opções de nível de serviço (base de dados ou replicação completa). Para que o Usuário Final obtenha esse Serviço de Recuperação de Desastres, ele deve ser especificado no acordo do Usuário Final com o Revendedor Autorizado Bizagi. O Serviço de Recuperação de Desastres deve ser adquirido pelo Usuário Final para cada Ambiente de Produção adquirido sob um Pedido de Compra.

q. **Business Insights para ferramentas de Terceiros.** O Usuário Final pode optar por adquirir Business Insights para ferramentas de terceiros. Para que o cliente obtenha Business Insights, deve estar especificado no acordo do Usuário Final e o Revendedor Autorizado da Bizagi.

i. Serviço de Datasets: O serviço Datasets é um aplicativo baseado na nuvem que permite aos Usuários Finais armazenar de forma desnormalizada dados de negócio gerados pela execução dos processos da Bizagi. Caso este serviço seja adquirido, os Usuários Finais podem usar os dados armazenados no serviço de Datasets para gerar relatórios com ferramentas de informações de terceiros, ou para expor os dados em ferramentas como o Excel para criar arquivos CSV. Com o serviço Datasets, os clientes podem escolher quando enviar informações de seus projetos automatizados para o serviço Datasets.

r. Inteligência Artificial (IA). O Usuário Final pode optar por adquirir Inteligência Artificial (IA). AI é um aplicativo baseado na nuvem que habilita capacidades de aprendizado automático. Com o serviço IA, o Usuário Final pode acessar um serviço de análise preditiva, com base nos dados armazenados no serviço de Datasets. Os Usuários Finais podem treinar modelos para determinar um resultado por meio de análises preditivas.

i. A Inteligência Artificial é baseada no serviço Datasets como um repositório de dados para habilitar as capacidades de aprendizado automático da Bizagi. Por isso, o Usuário Final também deve adquirir o Serviço de Datasets se optar por adquirir IA. Para que o Usuário Final obtenha o Serviço de IA, ele deve estar especificado no acordo do Usuário Final com o Revendedor Autorizado da Bizagi.

s. **Operational Data Store ("ODS")**. O Usuário Final poderá comprar o serviço ODS. Para adquirir o serviço ODS, que deverá constar no respectivo Pedido de Compra. Para esse serviço, a Bizagi cria uma réplica da base de dados de Produção e/ou Teste do Usuário Final com capacidades somente de leitura para fins de relatórios personalizados. O Usuário Final pode executar consultas diretamente ao ODS, sem afetar seus processos na base de dados transacional principal.

2. **MODELER SERVICES**

a. Os Editores de um Modelo carregado no Modeler Services podem projetar, revisar e alterar os fluxos de processo de qualquer lugar usando a área de trabalho do Modeler e fornecer feedback em tempo real por meio de discussões on-line com outros membros da equipe. As alterações no processo são visíveis em tempo real para todos os Editores e Colaboradores. O Bizagi Modeler Services é fornecido em uma plataforma privada na nuvem, onde todos os Processos do Cliente são armazenados com segurança em um ambiente que só pode ser acessado por Usuários Autorizados.

b. É necessária uma assinatura dos Serviços na Nuvem Bizagi - Modeler Services para: (i) usar recursos colaborativos, (ii) salvar em um repositório de processos, (iii) ter um Portal de Processos e (iv) desfrutar de todos os recursos incluídos no Serviço. Um plano Enterprise permite que o usuário final convide Colaboradores e Editores.

c. O Usuário Final deve pagar uma assinatura pelos Usuários Autorizados do Plano Enterprise. Cada convite só pode ser usado para um único indivíduo. Cada Usuário Autorizado deve fazer parte da assinatura.

d. Todos os processos são carregados no repositório de processos e se tornam parte do Bizagi Modeler Services. Se o Usuário Final adicionar mais Usuários Autorizados

durante o Período de Assinatura, o Usuário Final será responsável pelo pagamento da taxa anual proporcionalmente, ou seja, o Usuário Final será cobrado apenas pelo número de dias restantes até o final do Prazo de Assinatura.

e. Todos os Usuários Autorizados são criados como “Editores” e têm a habilidade de: (i) fazer upload dos seus modelos, que farão parte da assinatura; (ii) abrir Modelos na Nuvem, compartilhados com o Bizagi Modeler para alterar o fluxo do processo; (iii) abrir Modelos na Nuvem, compartilhados com a Bizagi Modeler para incluir ou modificar sua documentação; e (iv) incluir comentários a qualquer Modelo, diagrama ou figura de um processo por meio do aplicativo Modeler ou de um mecanismo de busca. Os “Editores” podem convidar outros usuários da assinatura como “Colaboradores” para (i) visualizar o fluxo do processo e sua documentação; e (ii) incluir comentários a qualquer Modelo, diagrama ou figura de um mecanismo de busca.

f. Os Usuários Autorizados reconhecem que qualquer dado enviado por eles aos Modelos de Nuvem pode ser retido indefinidamente, distribuído, mostrado, publicado, modificado e usado por qualquer propósito que tenha o Proprietário do Modelo na Nuvem. A Bizagi não é responsável pelas obrigações de confidencialidade que o Proprietário do Modelo na Nuvem possa ter em relação ao Usuário Final. Se um Usuário Autorizado enviar o conteúdo para um processo, o Proprietário do Modelo de Nuvem desse processo poderá publicar ou distribuir os Dados do Usuário Final a um terceiro, revogar as permissões do Usuário Autorizado para acessar um Processo, incluindo os Dados do Usuário Final, ou transferir todos os direitos de um Processo para terceiro.

g. Os Serviços na Nuvem Bizagi - Modeler Services incluem recursos que permitem que o Proprietário do Modelo na Nuvem convide Editores para visualizar, modificar ou colaborar. A Bizagi não é responsável por qualquer tipo de distribuição, publicação, visualização, uso ou divulgação de Dados do Usuário Final por outros usuários dos Serviços a quem o Usuário Final entregar ou fornecer seus dados.

3. STUDIO CLOUD SERVICES

a. Studio Cloud Services oferece aos Usuários Autorizados a capacidade de trabalhar, de qualquer lugar, na automação dos Processos que foram compartilhados com eles. As alterações são visíveis em tempo real, permitindo que os usuários colaborem no desenvolvimento e agilizem o tempo de entrega do Projeto na Nuvem. Cloud Studio

Collaboration Services fornece uma nuvem privada isolada onde a definição e os recursos dos Processos Automatizados são armazenados de forma segura, em um ambiente que só pode ser acessado por Usuários Autorizados.

b. É necessária uma assinatura do Studio Cloud Services para convidar Usuários Autorizados a criar projetos no ambiente de desenvolvimento na nuvem, executar um portal de trabalho no ambiente de desenvolvimento na nuvem e aproveitar todos os outros recursos incluídos no serviço. A assinatura inicial inclui um pacote de usuários que fornece acesso aos serviços para cinco (5) Usuários Autorizados, e um ambiente de desenvolvimento na nuvem no qual os Usuários Autorizados podem fazer upload e armazenar um número ilimitado de Projetos na Nuvem e executar apenas um Projeto na Nuvem por vez.

c. Durante a assinatura, todos os Projetos na Nuvem que são carregados no ambiente de desenvolvimento estão disponíveis para todos os Usuários Autorizados que usam Studio Cloud Services.

d. Todos os Usuários Autorizados têm a capacidade de (1) fazer upload de seus Projetos para na Nuvem, que serão tornados parte da assinatura, (2) abrir um projeto na Nuvem, compartilhado no Studio Cloud Services, (3) automatizar Processos compartilhados com eles e (4) compartilhar seus Projetos na Nuvem com outros Usuários Autorizados.

e. Para o Usuário Final é designada uma URL única para acessar os serviços do Studio Cloud.

f. Uso por parte do Dono do Projeto dos Dados do Cliente enviados pelos Usuários Autorizados

i. Os Usuários Autorizados reconhecem que qualquer dado enviado por eles para os Projetos na Nuvem poderá ser retido indefinidamente, distribuído, mostrado, publicado, modificado e usado para qualquer propósito que tenha o Proprietário do Projeto na Nuvem. A Bizagi não é responsável por qualquer obrigação de confidencialidade que o Proprietário do Projeto na Nuvem possa ter em relação ao Usuário Final. Se um Usuário Autorizado enviar conteúdo para um Projeto na Nuvem, o Proprietário desse Projeto na Nuvem poderá publicar ou distribuir os Dados do Cliente a terceiros, revogue as permissões do Usuário Final para acessar um projeto

incluindo Dados do Usuário Final nele, ou transfira todos os direitos em um Projeto na Nuvem para terceiros.

ii. Studio Cloud Services incluem características que permitem ao Proprietário do Projeto convidar outros usuários para criar e colaborar em um Projeto de Nuvem. A Bizagi não é responsável por qualquer tipo de distribuição, publicação, visualização, uso ou divulgação de Dados do Usuário Final por outros usuários dos Serviços aos quais o Usuário Final entregar ou fornecer.